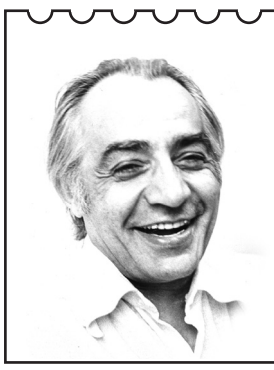
ХОЗЯИНЪ

№3 (3)
23 марта 2012

Газета для тех, кто любит свой дом!



Своего соседа любить труднее, чем все остальное человечество.

Михаил Генин
(афорист, 1927-2003 г.г)

2100

мешков с песком заготовлено в Пензе на случай паводка

Тема номера: почему соседи перестали общаться друг с другом

стр. 4

Солнце прибавило хлопот коммунальщикам

Мы составили своеобразный рейтинг «коммунальных» весенних работ.

1. Уборка снега

Напоследок зима решила показать всю свою мощь: нежданные весенние снегопады удивили всех. По данным Пензенского областного центра по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, сейчас толщина снежного покрова в Пензе составляет от 35 до 72 см. Это почти на 10% выше нормы.

Чтобы жители не застряли в весенних сугробах, а автомобилисты смогли без задержек добраться на работу, дворники и спецтехника начинают чистить улицы задолго до рассвета. В снежные дни - с 4 утра.

Когда снегопады прекратятся, сотрудники обслуживающих организаций приступят к ворошению снега, чтобы он таял естественным образом.

2. Борьба с сосульками

Весенний перепад температур – мечта любой сосульки. В это время они начинают «расти» с удвоенной скоростью. Чтобы это, в прямом смысле слова, не стало головной болью для горожан, на борьбу с ледышками брошены все силы коммунальщиков. В среднем от сосулек очищается 100-120 многоквартирных домов в сутки. Используется специальная техника - подъемные вышки. Именно с их помощью можно наиболее эффективно и безопасно убрать накопившийся снег и наледь. На домах, где вышкам мешают деревья, и беспорядочно припаркованный транспорт, работают промышленные альпинисты. Проблема образования сосулек наиболее актуальна для домов со скатной кровлей. Таких в городе – 687. Расположены они в районах Западной Поляны, Южной Поляны, Центра, а также Заводском.

3. Подготовка к паводку

Толщина снежного покрова сейчас превышает среднюю норму. И поэтому вероятность паводка велика.

- Ежегодно организации, обслуживающие многоквартирный жилищный фонд, проводят мероприятия по подготовке к паводку, - рассказали в отделе благоустройства и содержания придомовых территорий ООО «ГУК». – В первую очередь, это заготовка мешков с песком, трапов, спасательных веревок, насосов и других спецсредств. Также проводятся работы по прочистке ливневой канализации.

Там, где есть реальная опасность затопления, работники ЖКХ всеми силами стараются отвести воду от жилых домов: долбят лед, роют специальные каналы. В «зоне риска»: Шуист, Терновка и Маньчжурия. Улицы - Урицкого, Либерсона, Краснова, Новотамбовская.

4. Проведение субботников

Совсем скоро растаявший снег обнажит совсем неприглядную картину: прошлогоднюю листву, залежи бутылок, окурков и прочего мусора. И придется приложить немало усилий, чтобы город засиял чистотой.

- С приходом весны работа по уборке придомовых территорий проводится ежедневно, - **рассказала руководитель пресс-службы ООО «ГУК» Мария Безрукова**. – Кроме того сотрудники обслуживающих организаций еженедельно организуют субботники и санитарные пятницы.

Сотрудники МУПов и ОАО «Жилье» с помощью объявлений на подъездах и СМИ стараются привлечь к уборке и жителей. Всем желающим готовы предоставить необходимый инвентарь.

Но как показывает практика, на субботники выходят единицы. В основном – люди пожилого возраста.

Ольга МИХАЙЛОВА

Актуальный вопрос

Жители не заменят управляющую компанию

- Сейчас много говорится про создание советов домов. Мол, теперь сами жильцы должны решать все проблемы дома, следить за его содержанием. Складывается ощущение, что управляющая компания хочет переложить часть своих обязанностей на собственников. Так ли это?

Галина Васильева

- Ошибочно думать, что совет дома должен будет выполнять часть обязанностей управляющей компании, - **пояснил генеральный директор ООО «ГУК» Вячеслав Стоянов**. – У советов домов есть конкретный список полномочий, закрепленный законодательством (ознакомиться с ним можно на сайте www.penza-guk.ru, в разделе «Совет дома»). Совет дома и управляющая организация должны работать совместно. Основной принцип этого сотрудничества объяснить просто: председатель совета дома – непрофессионал, но ОН ЖИВЕТ В ЭТОМ ДОМЕ и в курсе всех его проблем. В управляющих компаниях же работают профессионалы, которые по заявлению совета дома готовы помочь в любой ситуации, подсказать как правильно, согласно ГОСТам и СаНПиНам содержать дом. Качество проделанных работ должны контролировать сами собственники. Ведь это в их интересах, чтобы дом сохранился в хорошем состоянии на долгие годы, для детей и внуков. Нужно понимать, что управляющая компания не может заменить интересы собственника в его доме. Также, надо четко разграничивать, за что отвечает собственник, а за что УК. Например, разбираться с неплательщиками – задача управляющей компании, но, чтобы в доме не процветало воровство энергоресурса нужно, чтобы совет дома информировал УК о недобросовестных жильцах.

Интервью

За пензенскими тракторами следят из космоса

С февраля этого года в коммунальной жизни Пензы произошло серьезное изменение. Раньше благоустройством придомовых территорий занимались предприятия, обслуживающие жилой фонд (МУПы и ОАО «Жилье»). Теперь на базе СМУП «Мастер» создана единая служба, которая отвечает за уборку и благоустройство всего города. Планируется, что такая централизация приведет к тому, что пензенские дворы станут чище и уютнее.
Мы побеседовали с руководителем предприятия СМУП «Мастер» Александром Юрьевичем Якушовым.

Директор СМУП "Мастер" А. Якушов

- С какими сложностями вы столкнулись на новом месте работы?
- Прежде всего, со сложностями организационного характера. Потому что любое объединение и реорганизация воспринимается людьми, как с хорошей, так и с плохой стороны. Но на данный момент все разногласия преодолены.
- Сколько людей у вас в подчинении?
- На сегодняшний день порядка 800 человек. Из них - 570 дворников, 50 механизаторов, 30 водителей.
- Не для кого ни секрет, что основной контингент дворников в Пензе – это женщины пенсионного возраста. Влияет ли это на качество работы? Будете ли вы как-то менять эту ситуацию?
- Для того, чтобы привлечь к работе дворником более молодое население, нужно предложить им достойную заработную плату. Со временем мы оптимизируем состав сотрудников и распределение убираемой территории. Эти меры должны повлиять на увеличение заработной платы дворников.
И кстати, что касается женщин. На самом деле они более ответственны, чем мужчины в плане уборки. Особенно это заметно в деле поддержания чистоты контейнерных площадок.
- Как на вашем предприятии организована служба контроля?
- Для этого у нас создан отдел логистики и контроля. С января мы более эффективно используем систему ГЛОНАСС, которая установлена на всей технике СМУП «Мастер». Мы в режиме реального времени можем видеть время выезда трактора и маршрут его движения. То есть, мы точно знаем кто, где и сколько работал. Даже за небольшой период работы со спутниковой навигационной системой нам удалось более эффективно организовать плановые маршруты движения техники.

Телефон диспетчерской службы СМУП «Мастер» - 99-77-79

- А сколько у вас всего техники?
- Нашей техники - чуть больше 30 единиц. Но в сложные погодные условия мы привлекаем технику МУПов. Например, в мартовские снегопады у нас работало от 45 до 47 единиц техники.
- Этого хватает, чтобы содержать город в чистоте?
- Хватает. Но все-таки не так, как хотелось бы. По Правилам благоустройства, утвержденным Пензенской городской думой, мы обязаны убрать снег в течение двух часов после завершения снегопада. Сейчас с тем количеством техники, которое у нас имеется, нам удается очистить город от снега в течение 3-4 часов.
- Во сколько начинается рабочий день ваших сотрудников?
- Если идет снег, то рабочий день тракториста начинается с 4-х утра. До полудня он, как правило, отрабатывает свою территорию. С 12:00 до 14.00 – время обеда и отдыха. И с 14:00 до 16:00 он совершает второй проход по территории.

Дарья АРТЕМЬЕВА

Коротко о главном

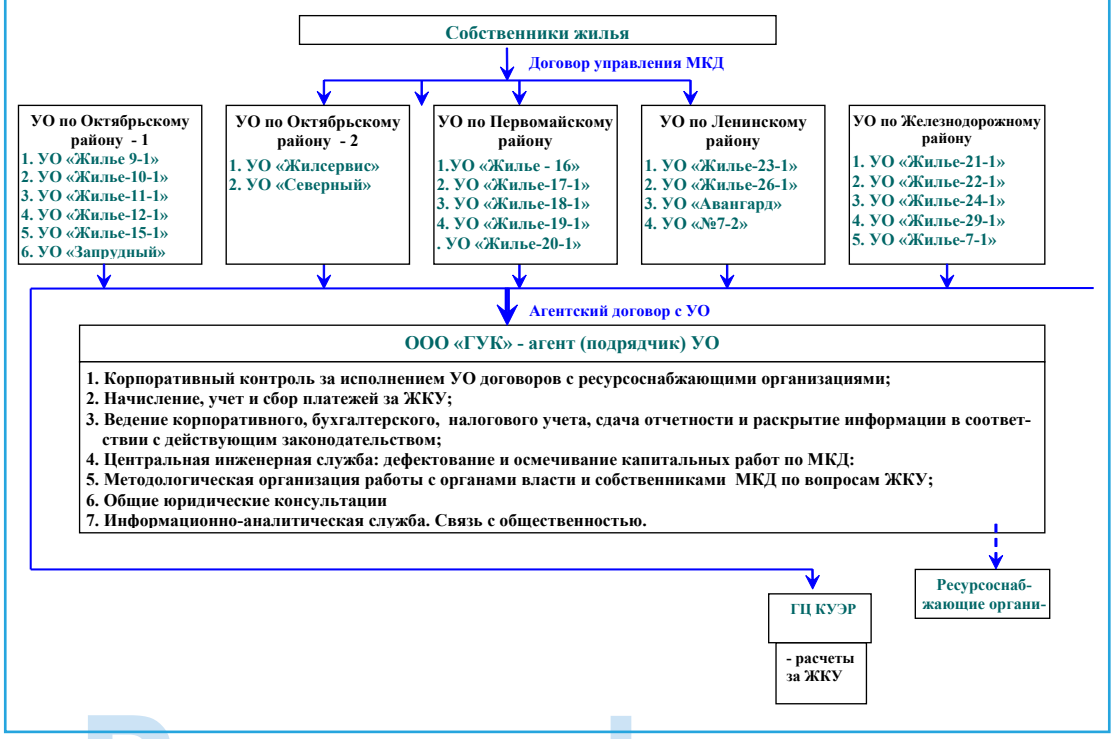
- Что для вас значит слово «хозяин»?
- Властный человек, который умеет распоряжаться всеми своими ресурсами.
- Ваш любимый цвет?
- Синий.
- Если ли у вас домашние животные?
- Нет.
- Есть ли у вас любимое место в Пензе?
- Парк им. Белинского
- Какое у вас любимое число?
- 7.
- Какое качество не терпите в людях?
- Нежелание работать.
- Есть ли любимое блюдо?
- Мясо.
- Какое место на земле вы хотели бы посетить?
- Мальдивы.
- Ваш любимый фильм?
- Гладиатор.

В чем суть перемен?

Реорганизация системы управления многоквартирными домами в Пензе произошла. Это факт. Но по-прежнему многие горожане не понимают: зачем и кому это было нужно.

В действительности же потребность в реорганизации назрела уже давно.
- Изменилось жилищное законодательство страны. И оно требует новых подходов в управлении многоквартирными домам, - **считает генеральный директор ООО «ГУК» Вячеслав Стоянов.** - Возникла потребность в более тесном взаимодействии с собственниками: создание советов домов для обязательного согласования с собственниками работ по текущему ремонту, планирования общих затрат на календарный год.
Кроме того, система контроля за недобросовестными собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями показала свою неэффективность.
Чтобы у пензенцев не оставалось никаких вопросов, мы приводим подробную схему обновленной системы управления МКД в Пензе.

Структура управления многоквартирными домами в г.Пенза в 2012 г.



Плюсы новой структуры управления многоквартирными домами

- Теперь управляющие организации располагаются в шаговой доступности.
- В управляющих организациях появился персонал по работе с населением: руководитель, гл. инженер, мастера, диспетчера, контролеры-обходчики.
- УО будут активнее взаимодействовать с жителями по вопросам содержания МКД.
- Работа органов власти с недобросовестными владельцами и нанимателями будет организована оптимальным образом.
- Кадровый состав управляющих организаций состоит только из профессионалов.

Расшифруем

МКД – многоквартирные дома
УО – управляющие организации
ЖКУ – жилищно-коммунальные услуги
ГЦ КУЭР – городской центр контроля и учета энергетических ресурсов

Взгляд в прошлое

Пензенские дворники служили в полиции

Сто лет назад дворники наводили порядок не только во дворах, но и в мыслях горожан

- По большому счету историей ЖКХ Пензы никто не занимался, - утверждает **доктор исторических наук, профессор кафедры «Новейшая история России и краеведение» ПГПУ им. В.Г. Белинского Владимир Первушкин**. – Странно, что власти не воспринимают инициативу ученых восполнить этот пробел в истории нашего края.

Чуть ли не ежегодно издаются красивые альбомы с новыми и старыми фотографиями Пензы. Зачастую эти альбомы подготавливают не особо компетентные люди, которые показывают только внешнюю, глянцевую сторону жизни города. Как правило, вспоминают писателей, певцов, музыкантов, спортсменов. А тех, кто работал для того, чтобы город нормально функционировал, развивался, становился комфортным для проживания, незаслуженно забыли. А между тем ЖКХ – это та сфера, с которой человек сталкивается каждый день. На мой взгляд, знания о том, как зарождалось жилищно-коммунальное хозяйство в Пензе, помогли бы решить многие современные проблемы.

Это сейчас при слове «дворник» в голове рождается образ полупьяного дяди, лениво размахивающего лопатой. Или энергичной бабули, работающей, чтобы получить «копеечку» к пенсии.

Сто лет назад люди, увидев дворника, интуитивно выпрямлялись, и опасливо оглядывались. Дворник был особой фигурой. Важной. Значимой. Незаменимой.

Враги революционеров

- В 19 веке круг обязанностей дворника был более широкий, чем сейчас, - рассказал профессор Владимир Первушкин. – Они были обязательной фигурой как в частных, так и «доходных» домах, где сдавались квартиры внаем. Хозяин «доходного» дома в обязательном порядке должен был нанимать дворника, чтобы он следил за порядком во всем доме.

Также некоторые дворники за небольшую плату сотрудничали с полицией. Потому что полицейский аппарат в то время был немногочисленным. Обо всех подозрительных лицах те сообщали «куда надо». Также дворники обычно присутствовали в качестве понятых при обысках и арестах, производимых полицией.

Дворники знали в лицо не только жителей дома, но и всех гостей, которые к ним приходили. Поэтому когда в царской России начались волнения, то дворники стали врагом №1 всех революционеров.

- Если брать советские фильмы, то дворник в них часто самая отвратительная фигура, - пояснил Владимир Иванович.- Эдакая мещанская «морда», которая глумится над революционными идеями. Хотя на самом деле дворники, прежде всего, ратовали за порядок. Причем не только в доме и дворе, но и в мыслях жителей.

Ох, не легкая это работа...

Дворниками были исключительно мужчины. Причем довольно крепкие. Потому что с таким огромным объемом работы слабый здоровьем человек просто не справился бы. И никакой халтуры!

- Дворники обязательно проживали в том же доме, за которым и следили, - продолжает профессор. - И им было не выгодно плохо относится к своей работе. Ведь он старался и для себя. Ему в одиночку приходилось расчищать снег, ремонтировать крышу, подправлять забор, разгонять собачьи стаи и разбираться с буйными пьяными.

За свой нелегкий труд дворник получал жалование. Среднее по тем временам. Но на эти деньги дворник мог содержать семью и дать начальное образование детям.

Причем дворник – это была потомственная профессия: передавалась от отца к сыну.

P.S. Прошло сто лет. Отношение к профессии дворника поменялось кардинально. Многие берут в руки метлу от безысходности. Но, думается, пришло время вернуть профессии дворника уважение. Ведь, по сути, дворник – это человек, создающий ауру пусть небольшого, но весьма важного для всех нас пространства.

Ольга ГАВРИЛОВА

Первое документальное упоминание о дворниках сделано при царе Алексее Михайловиче Тишайшем. В его Соборное уложение 1649 г. вошёл «Наказ о градском благочинии», согласно которому москвичам предписывалось: «Иметь на каждом дворе дворника, ведать всякое дворовое дело, починки и прочие дела, и на улицах тоже...»

Большая разница

Как изменились дворники за сто лет

1.

Сто лет назад. *Дворником мог стать исключительно мужчина. С таким объемом работы и с полицейскими обязанностями не справилась бы ни одна дама.*

Сейчас. *Основную часть дворников составляют женщины предпенсионного и пенсионного возраста.*

2.

Сто лет назад. *Пользовались «классической» метлой из березы. Но ее хватало от силы на пару недель.*

Сейчас. *Дворники в большинстве своем пользуются метлой из пластика. Она экономически выгодна: срок ее службы от четырех до шести месяцев.*

3.

Сто лет назад. *Летом дворники ходили в черном кожаном картузе. И носили черный или темно-синий дворницкий жилет. Под него надевалась русская рубашка из сатина или ситца. Также дворники обязательно носили белый холщовый фартук. Ночью на дежурство они надевали огромный, до пят, черный тулуп.*

Сейчас. *Им выдают спецодежду. Летом – светло-салатовые жилетки со светоотражающими полосками. Потому что часто дворникам приходится работать вблизи дорог. Зимой – теплую спецодежду синего цвета.*

4.

Сто лет назад. *На шее у дворника на цепочке висела большая медная овальная бляха, на которой была надпись с названием улицы и номер дома. Иногда бляхи просто прикалывались с левой стороны груди.*

Сейчас. *У дворников нет никаких «опознавательных знаков».*

ЗА СТЕНОЙ,

или Куда исчезла соседская дружба

Кто постарше еще вспомнит, как часто бегали к соседке за спичками и солью, оставляли с ней ребенка, да и просто заглядывали поболтать. Сейчас чаще всего жильцы одного подъезда сталкиваются в лифте, но и там опускают глаза, чтобы не встретиться взглядом со своим соседом.
Почему изменились соседские отношения? Об этом мы побеседовали с психологом Марией Новиковой.

Студент пенсионерке не товарищ?

Одинаковые квартиры, равное материальное состояние, похожая обстановка, - в советское время человек чувствовал, что его окружают такие же люди, как он сам, ощущал себя частью чего-то большого. Сейчас же на одной лестничной клетке могут соседствовать одинокая пенсионерка, семья состоятельного бизнесмена и группа студентов. Понятно, что общего между ними мало.

- В советское время была «уравниловка», - размышляет Мария Николаевна. – Но сегодня произошло коренное изменение в ментальности людей. В настоящее время важно проявлять свою индивидуальность, быть не как все. Люди все больше заняты собой. Общаются только с теми, кого сами выбирают «в друзья». Соседи часто к этой группе не относятся.

Лавочку заменил интернет

Раньше и стационарный телефон-то был не у всех. На другой конец города к друзьям и родственникам часто не поездишь. И чтобы пообщаться с кем-то, люди выходили во двор: играли в карты, домино или просто разговаривали.

- Сейчас никакое расстояние не может помешать общению людей, – в соседних квартирах или за три тысячи километров, - считает Мария Новикова.- Уже нет надобности, куда-то ехать или идти: достаточно взять телефон или выйти в Интернет. Получается, отпала потребность в соседях, как в самых доступных собеседниках.

Везде мерещатся маньяки

- Доверие играет ключевую роль в установлении соседских отношений, - продолжает психолог. - К сожалению, негативная криминальная информация, которая сейчас «льется» из СМИ укрепила в людях чувство страха. В каждом мало знакомом человеке мерещится бомж, маньяк или наркоман. Поэтому все хотят огородить свой спокойный мирок, не пускать в него чужаков. Личное пространство сузилось. Люди закрылись в своих квартирах. Сейчас уже мало кто считает лестничную площадку, а тем более двор, своей территорией. Потому что там может быть не безопасно.

Хотите знать, что думают о вас соседи? Пройдите наш тест на стр. 6

Дарья АРТЕМЬЕВА

Как стать идеальным соседом

Вы переехали в новую квартиру, но пока вас все считают «чужаком»? Наши простые советы помогут вам быстро войти в доверие соседей-старожилов.

1. Идеальное место для знакомства с соседом – лифт. При встрече обязательно поздоровайтесь, представьтесь и предложите свою помощь.

2. Можно не ждать «счастливого случая», а просто пойти и познакомиться с соседями, позвонив в их квартиру. Лучше в выходной день. Разумеется, не в домашнем халате и не «навеселе».

3. Не обижайтесь, если вас не пригласили в дом (это вполне понятная осторожность). И не огорчайтесь, если ваши соседи не захотели общаться с вами, возможно, у них на это есть весомые причины.

4. Если же вас все-таки пригласили в гости, то зайдите. Но визит должен быть очень кратким.

5. В том случае, если соседи вам приятны, то можете пригласить их на чашечку чая. Но не навязывайтесь сразу в друзья. Не расспрашивайте о семье, доходах и других личных вещах.

6. Не стучите в стену соседям, если, к примеру, их ребенок усиленно занимается музыкой. После спокойно и вежливо скажите им об этом.

7. Не следует обсуждать соседей с другими соседями.

8. Если ваши соседи пожилые люди, то спрашивайте время от времени, не нужна ли им какая-то помощь. Также не забывайте помочь молодой маме поднять или спустить по лестнице коляску, пропустите женщину в лифт, подождите секунду-другую, когда подойдет к лифту тот, кто вошел в подъезд следом за вами.

«Хочешь, я убью соседей...»

Порой в «дела соседские» приходится вмешиваться сотрудникам правоохранительных органов.

- Чаще всего к нам обращаются с жалобами на соседей, которые постоянно нарушают тишину и спокойствие остальных жителей, - **рассказал и.о. начальника отдела участковых уполномоченных УВД при МВД Пензенской области Андрей Шилин.** – Но я бы не сказал, что таких обращений катастрофически много. Все-таки горожане стараются, прежде всего, решать вопросы сами.

К сожалению, бывает, что вражда между соседями становится кровной. Вот только несколько фрагментов печальной статистики.

23.02.2012 Якутия. Мужчина, отметивший День Защитника Отечества, собрался спать. Но уснуть ему помешали громко празднующие соседи. Взяв ружье, он отправился на разборки. Четырьмя выстрелами убил хозяев квартиры.

9.01.2010 Саратовская область. Сосед дважды ударил ножом 25-летнего парня, который отказался убавить музыку.

14.04.2011 Башкирия. Мужчина убил соседа лопатой за то, что у него громко играл магнитофон.

4.12.2010 Барнаул. Двое молодых людей забили до смерти соседа в подъезде, после того как он попросил их вести себя тише.

3.01.2012 Новосибирск. Компания молодых людей веселилась всю ночь. 35-летний сосед решил разобраться с шумной компанией. Зарядив свой пистолет, позвонил к соседям. После разговора на повышенных тонах он выстрелил в упор в 28-летнего хозяина квартиры. Тот скончался на месте.

3.10.2011 Тула. Между соседями произошла ссора из-за того, что один из них громко слушал музыку. В итоге пенсионер нанес своему соседу несколько ударов ножом.

Опрос

Общаетесь ли вы с соседями?

Людмила Баулина, 25 лет

- Я переехала в новую квартиру пять лет назад. Но до сих пор не знаю всех соседей даже со своего этажа. И, если честно, даже нет желания с ними знакомиться – хватает общения и на работе. Хотя на старой квартире, где мы прожили с родителями 20 лет, соседи были в числе лучших друзей. Вместе воспитывали детей, вместе отмечали праздники, по вечерам выходили во двор, посидеть на лавочке. Наверное, просто время было другое...

Александр Васильев, 48 лет

-- Мои соседи делятся ровно на два лагеря. Те, которые живут в доме давно. С ними мы обсуждаем вопросы освещения в подъезде, чистоты на лестничной клетке и другие «домашние» дела. Когда я уезжаю, оставляю им ключи от моего почтового ящика и прошу присмотреть за квартирой. Но есть и другая категория соседей – квартиранты. С ними приходится «повоевать»: то мусор поставят у двери, то галдеж устроят на всю ночь.

В этой рубрике мы отвечаем на вопросы, которые пензенцы задают на сайте www.penza-guk.ru

Если крыша продолжает «плакать»

- После капитального ремонта дома, проведенного по федеральной программе, крыша протекает по-прежнему. Кто несет за это ответственность, и к кому обращаться с претензией?

Марина Клейменова

- Организация, проводившая капитальный ремонт, несет ответственность за ремонтные работы в течение трех лет. Если дефект обнаружен в пределах данного гарантийного срока, то ответственность будет нести подрядная организация. Прежде всего, обратитесь в свою управляющую организации. Она будет представлять ваши интересы в спорах с подрядной организацией. Если проблему не удастся решить мирно, то придется обратиться в судебные органы.

Кто должен платить за установку счетчика?

- В счет-квитанции за январь представлена информация расчета платы за «коммуналку» по общедомовым приборам учета. Однако не освещен вопрос, как и кто должен оплачивать установку общедомового счетчика.

Юрий Фролов

- В соответствие с 261 ФЗ «Об энергосбережении» собственники многоквартирных домов обязаны установить как общедомовые, так и индивидуальные приборы учета на коммунальные услуги до 1 июля 2012 года. На основании решения общего собрания в настоящий момент приборы учета устанавливают УК с предоставлением беспроцентной рассрочки на два года.
В случае, если приборы учета не будут установлены в сроки, регламентированные законом, то их установят ресурсоснабжающие организации. И выставит жителям счет с учетом процентов в размере ставки рефинансирования Центрального банка РФ.

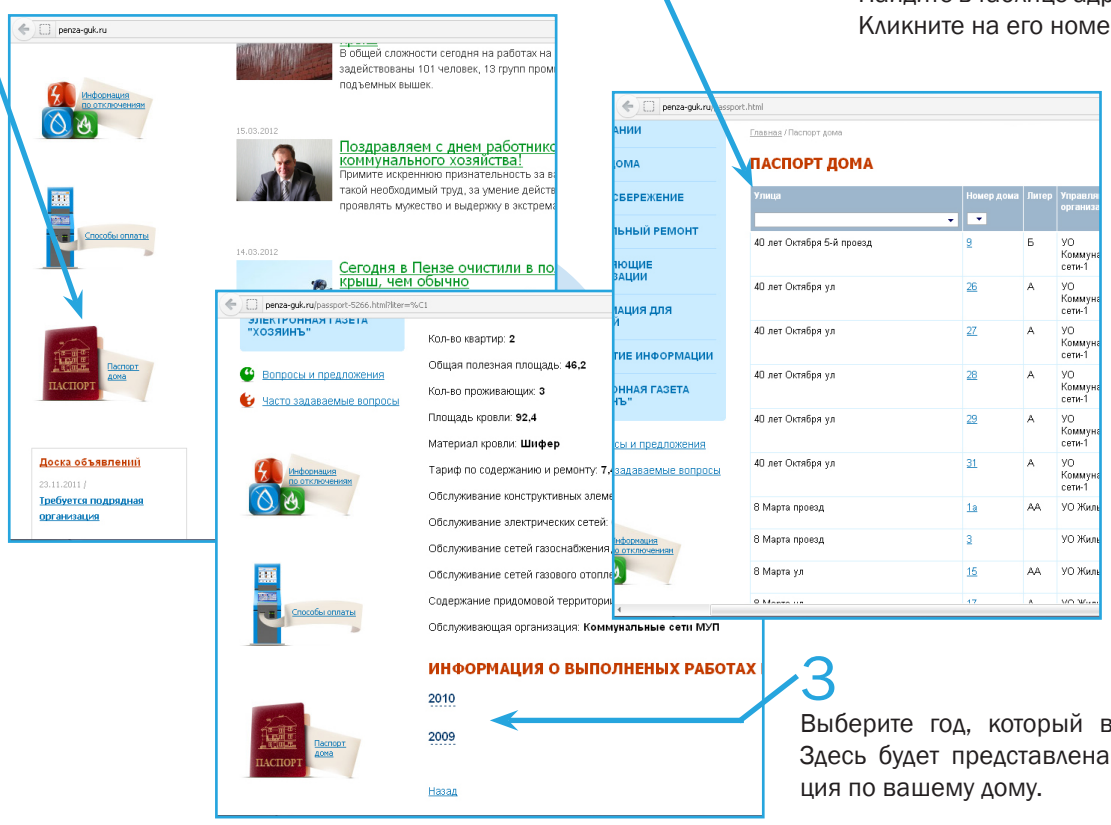
Как узнать, сколько потратил дом

- Хотелось бы узнать, где я могу получить информацию о том, какие денежные средства имеются на балансе нашего дома, сколько было потрачено и на что?

Янина Герасимова

1
Зайдите на сайт www.penza-guk.ru
Кликните на раздел «Паспорт дома».

2
Найдите в таблице адрес вашего дома.
Кликните на его номер.



3
Выберите год, который вас интересует. Здесь будет представлена вся информация по вашему дому.

Короткой строкой

- Подскажите, какие документы нужны для прописки в приватизированную квартиру

В.Зубанов

- Паспорт, документы на квартиру и согласие всех собственников.

- Обяжут ли жителей живущих в ветхих домах, которые стоят в программе переселения, устанавливать приборы учёта воды и отопления

Любовь Фадеева

- Нет. Согласно 261 ФЗ «Об энергосбережении» стимулирование к установке приборов учета не будет применяться к жильцам ветхих и аварийных домов.

Когда заканчивается отопительный сезон?

Ирина Лоскутова

- Конец отопительного периода устанавливается при среднесуточной температуре наружного воздуха выше +8 гр.С в течение 5 суток подряд.

Вода чуть теплая течет? Положен вам перерасчет.

- У меня в квартире часто из крана с горячей водой течет холодная. Должны ли мне вернуть деньги за некачественно оказанные коммунальные услуги?

Алина Г.

Проблема	Как должно быть	Что делать	Сколько составит перерасчет
В квартире очень холодно	Нормой считается температура воздуха в квартире не ниже 18°С. В угловых комнатах – не ниже 20°С. Допускается небольшое понижение температуры ночью (с полуночи до 5 утра), но не более, чем на 3 градуса.	В первую очередь необходимо произвести замеры температуры воздуха в квартире. Измеряют её на расстоянии 1 метра от пола, в середине комнаты. Если она ниже установленной нормы, то нужно пригласить представителей управляющей организации для выяснения причин.	За каждый час отклонения температуры воздуха в квартире (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента.
Из крана с горячей водой течет «парное молоко»	Для открытых систем централизованного теплоснабжения норма температуры горячей воды - не менее 60°С, для закрытых систем – не менее 50°С.	Обратиться в УК по месту жительства. Будет организована комиссия, которая произведет соответствующие замеры. Нужно учитывать, что допускается отклонение температуры в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) не более чем на 5°С; в дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) не более чем на 3°С	За каждые 3°С снижения температуры свыше допустимых отклонений размер платы снижается на 0,1 процента за каждый час превышения (суммарно за расчетный период). Если комиссия установит, что температура горячей воды ниже 40°С, оплата производится по тарифу за холодную воду.
Вода из крана течет тонкой струйкой	Давление в системе горячего водоснабжения должно быть в пределах от 0,03 МПа до 0,45 МПа. Давление в системе холодного водоснабжения - от 0,03 МПа до 0,6 МПа	Измерить параметры давления может только специалист. Поэтому если у вас возникли проблемы в напором воды, обратитесь в свою управляющую компанию.	При давлении, отличающемся от установленной нормы до 25 %, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента за каждый час периода подачи воды. Если показатель давления отличается от установленной нормы более чем на 25 %, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.

тест

Хороший ли вы сосед?

За каждый ответ начисляется определенное количество очков. Сложите их вместе и сравните с полученным результатом.

1. Как часто вы обращаетесь к соседям?
часто - 5
иногда - 3
никогда или почти никогда -17

2. Берете ли вы у них взаймы, допустим, сахар, хлеб?
часто - 5
иногда - 3
никогда - 1

3. Если, балуясь, соседские дети позвонят в вашу дверь и убегут, как вы отреагируете?
отругаете их - 1
пожалуетесь их родителям - 5
поворчите, но простите, ведь это все-таки дети - 3

4. Считаете ли вы, что ваши соседи:
любезные, интересные люди, готовые всегда прийти на помощь - 5
готовы помочь, но они не так уж интересны - 3
они и не любезны, и не интересны - 1

5. Вы в позднее время пригласили в гости шумную компанию. Соседи пожаловались на это. Что вы сделаете?
извинитесь и постараетесь утихомирить гостей - 5
ответите, что у себя дома вы можете делать все, что вам заблагорассудится - 1
пригласите соседей присоединиться к вам - 3

6. В соседнюю квартиру вселяются новые жильцы:
вы сразу же познакомитесь и предложите свою помощь - 5 очков
подождете, пока они обживутся, и только тогда предложите свою помощь, пригласите в гости - 3
будете ждать, пока первый шаг сделают они - 1

7. Ваши соседи приобрели новый автомобиль. Вы:
разделите их радость - 3
станете им завидовать - 1
спросите себя, как им удалось его купить - 5

8. Любите ли вы сплетничать:
да, всегда - 5
иногда, но без злобы - 3
нет - 1

9. Неизвестный человек пришел к вашей соседке. А вы знаете, что ее муж в командировке:
попытаетесь выяснить, кто это такой - 5
вы станете предполагать самое плохое -1
не обратите на это внимания - 3

10. Ваши соседи уезжают в отпуск и спрашивают, согласитесь ли вы присмотреть за их кошкой или собакой?
вы сразу же соглашаетесь - 5
говорите, что согласились бы с удовольствием, но находите какие-либо оправдания, чтобы не заниматься этим - 3
сразу же отказываетесь - 1

11. Вы часто видите дочь ваших соседей в компании женатого мужчины или того, кто, по-вашему, ей не пара:
сразу же сообщаете об этом ее матери - 5
прежде всего поговорите с самой девушкой - 3
считаете, что вас это не касается - 1

12. Милиционер вошел к вашим соседям:
вы найдете способ появиться у них, пока он там - 5
как только он уйдет, вы отправитесь к соседям - 3
это просто вас не интересует -1

13. Считаете ли вы себя:
немного лучше своих соседей - 1
более авторитетными, чем они - 5
не делаете никаких сравнений с ними - 3

14. Ваши соседи — молодожены:
вы используете любой повод, чтобы дать им совет - 5
стараетесь им помочь, но тактично, неназойливо - 3
считаете, что они сами должны накопить опыт в семейной жизни - 1

15. Ваши соседи купили новую мебель, а вам предлагают по сходной цене что-то из своей старой:
вы тронуты, но не показываете этого - 3
вы благодарны за то, что они подумали о вас, даже если у вас нет намерения ничего купить -5
вы тронуты и ясно это показываете - 1

Более 58 очков
Вы готовы оказать помощь соседям и отзываетесь на любую их просьбу. Но вы так же предлагаете свою помощь, когда ее никто не требует, и делаете это несколько навязчиво. Кроме того, вы чересчур любопытны и, уж простите, любите посплетничать.

От 57 до 32 очков
Вы любезны, сердечны, умеете уважать других. Если вы чувствуете, что в данный момент соседи не хотят с вами общаться, то не навязываете им свое общество. Вы интересуетесь жизнью своих соседей, но тактично. Вы не предлагаете свою помощь, если в ней нет нужды. Не пытаетесь узнать все о своих соседях, а также не рассказываете все о себе. В случае необходимости вы всегда бескорыстно предложите свою помощь.

31 и менее очков
Вероятно, вам лучше всего жить в полностью изолированной квартире. Вам не нужны соседи, у вас нет желания общаться с ними. Если вы и вынуждены встречаться, то, скорее, отмечаете их недостатки, чем достоинства.

А как у них?

«Люди, держитесь! Скоро лето!»

В Ярославской области коммунальщики слепили гигантского снеговика

Так работники ЖКХ города Рыбинск творчески подошли к весенней уборке снега.
Снеговик получился «гулливерский» – 7 метров в высоту. На его изготовление потребовалось 130 кубометров собранного в парке снега. В руках у белого красавца красуется оптимистичная табличка с надписью: «Люди, держитесь! Скоро лето!»

Я к вам пишу...

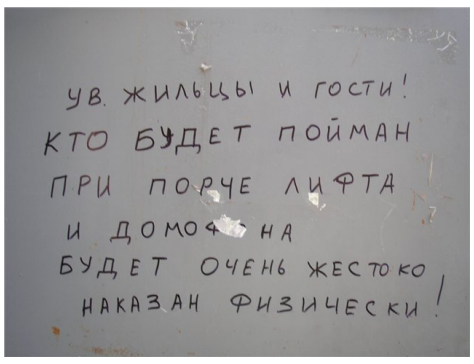
Жильцы, вы НЕ ЖИЛЬЦЫ!

Эпистолярные угрозы все чаще появляются в подъездах пензенцев

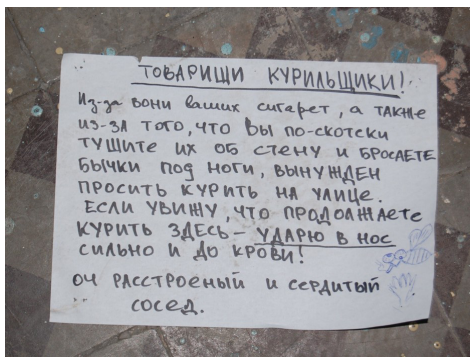
Забавными объявлениями в многоэтажках сейчас никого не удивишь. Интернет завален примерами подъездного «народного творчества». Но все чаще в призывах к чистоте и порядку появляется нескрываемая угроза. Даже физической расправой. Видимо для многих слово «пожалуйста» перестало быть волшебным.

Игра слов. Но какая!

Нерадивым автомобилистам придется сделать сложный выбор



Даже страшно представить, что имел в виду автор этого объявления под словом «физически». Но, думается, теперь здесь с лифта и домофона сдувают пылинки.



Предупрежден – значит, вооружен. Теперь местные курильщики десять раз подумают, прежде чем затянуться в этом подъезде.

Дорогие читатели! Подписаться на газету «Хозяинъ» очень просто:
отправьте слово «хозяин» на электронный адрес
press-guk@mail.ru.
Или же позвоните по телефону 92-82-68 и назовите свой e-mail.
Также с каждым новым номером газеты вы можете познакомиться на нашем сайте: www.penza-guk.ru
Напоминаем, что подписка для всех проводится абсолютно БЕСПЛАТНО!